

Einrichtung der IServ-App (Anleitung)

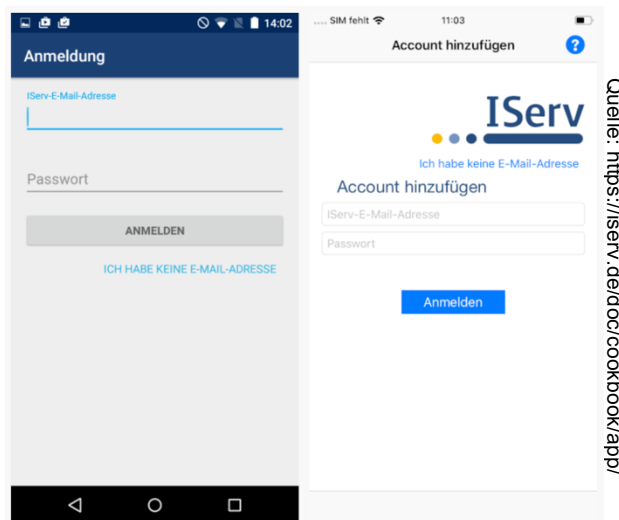
****Wichtig****

Die Erstanmeldung muss über den Browser (Firefox, Safari, Edge, Chrome ...) erfolgen und kann nicht in der App getätigt werden. Melden Sie sich also zunächst über die IServ-Weboberfläche (www.portal-hallermund.de) an und setzen dann ein neues Passwort.

1. Laden Sie sich die IServ-App im App Store (Apple), bei Google Play (Android) oder in der AppGallery (Huawei) herunter. Geben die dazu „IServ“ im jeweiligen Store ein oder scannen Sie einfach den entsprechenden QR-Code.



2. Öffnen Sie die App und melden Sie sich mit Ihren Daten an. Tragen Sie dafür Ihre IServ-E-Mail-Adresse sowie Ihr Passwort in die Eingabefelder ein und drücke Sie auf „Anmelden“.



Nun wird Ihr Account gespeichert und Sie können IServ ohne erneute Anmeldung über die App verwalten.

Weiteres Konto hinzufügen

Wird ein Gerät, zum Beispiel ein Tablet, von verschiedenen Benutzer*innen gemeinsam genutzt oder wenn Sie verschiedene Konten mit einem Gerät verwalten möchten (beispielsweise das Konto ihres Kindes und ihr Elternkonto), können Sie mehrere Benutzerkonten in der gleichen App hinzufügen.

Um ein weiteres Konto einzutragen, öffnen Sie die Accountseite. Dazu drücken Sie auf der Startseite das Zahnrad unten rechts und wählen „Accounts“ unter Android beziehungsweise „Account wechseln“ unter iOS. Drücken Sie auf das „+“ in der Accountübersicht. Dann kann das weitere Benutzerkonto hinzugefügt werden.